

# Wdrażanie standardów ochrony dzieci

## JAK OPRACOWAĆ I WDRAŻAĆ STANDARDY OCHRONY DZIECI?

Proces opracowania standardów ochrony dzieci dzieli się na kilka ważnych etapów i powinien odbywać się pod nadzorem kierownictwa podmiotu.



### Grupa robocza – warto wiedzieć

- powinno ją powołać kierownictwo placówki,
- jej zadaniem jest przeprowadzenie wewnętrznego audytu, a następnie spisanie zasad i procedur składających się na *Politykę ochrony dzieci*,
- w jej skład powinny wejść osoby pełniące rozmaite funkcje w podmiocie np.: zarząd/kierownictwo, osoby kierujące zespołami, osoby realizujące zadania w różnych obszarach (praca administracyjna, merytoryczna praca z dziećmi, personel pomocniczy, porządkowy), a także zatrudnione w różnych formach – w tym np. stażyści, wolontariusze, praktykanci. Szeroka reprezentacja pomaga w zobaczeniu miejsca dziecka w organizacji z różnych perspektyw działania podmiotu oraz zwiększa poziom zinternalizowania zapisów *Polityki*.

### Audyt wewnętrzny i ocena ryzyka to „przeskanowanie” wszystkich aspektów działania podmiotu i uzyskanie odpowiedzi na pytania:

- Jaki jest aktualny stan realizacji standardów w danej placówce? W tym celu możecie skorzystać z narzędzia dostępnego na [standarty.fdds.pl](https://standarty.fdds.pl)
- Jakie specyficzne ryzyka krzywdzenia dziecka związane są z różnymi polami działania podmiotu?
- Jak wysokie/średnie/niskie jest dane ryzyko w podmiocie i jakie działania profilaktyczne nastawione na ochronę dzieci przed krzywdzeniem można zastosować?
- Jaką wiedzę nt. przeciwdziałania przemocy wobec dzieci mają pracownicy podmiotu i czego potrzebują, aby skutecznie chronić dzieci?
- Czy podmiot ma wypracowane dokumenty dotyczące ochrony dzieci w placówce, z których może korzystać przy tworzeniu *Polityki ochrony dzieci*?
- Czy podmiot określił grupy pracowników i potrafi ocenić, które z nich podlegają obowiązkowi weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym i przedstawienia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego?

Narzędzia do audytu wewnętrznego i oceny ryzyka opisane są w *Podręcznikach* oraz innych materiałach na stronie [standarty.fdds.pl/baza-wiedzy](https://standarty.fdds.pl/baza-wiedzy)

Odpowiedzi na powyższe pytania pozwolą ustalić priorytety dla grupy roboczej, zidentyfikować obszary funkcjonowania podmiotu, które w szczególności powinny zostać uwzględnione w *Polityce ochrony dzieci* oraz zaprojektować działania, które zminimalizują ryzyko krzywdzenia dzieci.

## Polityka ochrony dzieci – warto wiedzieć

- To kompleksowy dokument, regulujący wszystkie kwestie wynikające z ustawowego obowiązku opracowania i wdrożenia Standardów ochrony dzieci.
- Zebranie ich w jednym miejscu ułatwia wszystkim członkom personelu zapoznanie się ze standardami i korzystanie z nich.
- Przyjęcie *Polityki ochrony dzieci* to ważny komunikat wewnątrz i na zewnątrz organizacji – dobro dziecka i przestrzeganie jego praw i podmiotowości to istotne dla nas wartości i wokół nich organizujemy naszą pracę!
- Powinna zostać wstępnie opracowana przez grupę roboczą, a następnie przedstawiona do konsultacji z różnymi grupami pracowników i kierownictwem.
- Dobrą praktyką jest konsultowanie elementów polityki z dziećmi (przede wszystkim / m.in. zasad bezpiecznych relacji dorosły-dziecko) oraz tworzenie ich przez dzieci (zasady bezpiecznych relacji między dziećmi).

## Monitorowanie i ewaluacja – warto wiedzieć

- Realizacja standardów w podmiocie powinna być ewaluowana przynajmniej raz na 2 lata (w myśl przepisów ustawy o ochronie dzieci), natomiast FDDS rekomenduje, aby miało to miejsce raz na rok.
- Już na etapie opracowania *Polityki ochrony dzieci* warto przemyśleć, w jakiej formie prowadzony będzie monitoring i ewaluacja, i zapisać te ustalenia w przyjętym dokumencie.
- Podczas ewaluacji należy zbadać i sprawdzić, jakie plany związane z wdrażaniem standardów zostały zrealizowane, a jakie nie i z jakiego powodu, oraz określić, jakie zmiany powinny zostać wprowadzone.
- Warto przeanalizować dokumentację prowadzonych interwencji i odpowiedzieć sobie na pytania: jakich zgłoszeń było najwięcej, czy ścieżki interwencji są precyzyjne i wybierane adekwatnie do rodzaju krzywdzenia i sytuacji? Warto wykorzystać wnioski do zaplanowania i podjęcia działań profilaktycznych w podmiocie.
- Warto także zapytać członków personelu, czy jakieś elementy *Polityki ochrony dzieci* są niezrozumiałe lub zbyt skomplikowane, co utrudnia ich stosowanie na co dzień

## Upowszechnianie – warto wiedzieć

- W podstawowym wymiarze działania upowszechniające powinny koncentrować się na wyjaśnieniu tego, czym są standardy ochrony dzieci i *Polityka ochrony dzieci*, odpowiadaniu na zagadnienia budzące wątpliwości oraz bieżącym informowaniu o kolejnych etapach realizowania standardów ochrony dzieci.
- Działania te powinny być skierowane do wszystkich członków personelu, do dzieci i ich opiekunów – w sposób dostosowany do każdej z tych grup odbiorców i z wykorzystaniem dopasowanych kanałów komunikacji.
- Należy zadbać o to, aby wszyscy członkowie personelu posiadali podstawową wiedzę na temat przejawów krzywdzenia dzieci i sytuacji, na jakie należy reagować, wiedzieli, komu zgłaszać podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone, a także by znali, rozumieli i stosowali zasady bezpiecznych relacji dorosły-dziecko.
- Pogłębione i bardziej specjalistyczne działania – np. szkolenia nt. rozpoznawania objawów krzywdzenia u dzieci, podejmowania interwencji prawnej, udzielania pierwszej pomocy przedpsychologicznej dziecku pokrzywdzonemu – w pierwszej kolejności powinny być skierowane do określonych grup personelu mających najczęstszy kontakt z dziećmi oraz osób odpowiedzialnych w podmiocie za realizację standardów ochrony dzieci.
- *Polityka ochrony dzieci* powinna zostać udostępniona na stronie internetowej podmiotu i w widocznym miejscu w jego siedzibie.
- Należy również przygotować wersję skróconą i zrozumiałą dla dzieci.

Dokładny opis, jak można opracować i wdrażać standardy ochrony dzieci w podmiocie „krok po kroku”, znajduje się w podręcznikach opublikowanych na stronie [standardy.fdds.pl](http://standardy.fdds.pl)  
Jeżeli obszar działalności Twojego podmiotu nie ma swojego podręcznika, skorzystaj z wersji dla organizacji pozarządowych – jest on najbardziej uniwersalny.

Więcej na [standardy.fdds.pl](http://standardy.fdds.pl)



Sfinansowano ze środków Plan International przekazanych przez DEC w ramach realizacji projektu pn. "Children affected by the Ukraine Crisis and host communities thrive in safe home environments in Poland" (PI DEC 2B)